



Comunicado de Prensa

Nueva EPS rechaza suspensión de servicios a sus afiliados en el Hospital Santa Sofía y confirma pagos realizados en 2026

La entidad evidenció pagos y postulaciones por cerca de \$39.800 millones durante 2026 a este Hospital y le hace un llamado a garantizar la atención de sus usuarios, independientemente de las diferencias administrativas o financieras que puedan existir.

Manizales, 23 de septiembre de 2026. Ante la decisión anunciada por el Hospital Departamental Santa Sofía de Caldas de restringir la atención a los usuarios afiliados a Nueva EPS, la entidad **rechazó de manera enfática cualquier medida administrativa o financiera que termine trasladando a los pacientes las diferencias existentes entre las instituciones** y hace un llamado a mantener como prioridad la vida, la salud y la continuidad de la atención.

La situación adquiere especial relevancia luego de que se conocieran imágenes en las que se advierte a los usuarios que **“no se atienden usuarios de Nueva EPS”** y se les solicita no insistir en recibir atención en la institución. (Adjunto)

Nueva EPS considera que **ningún desacuerdo relacionado con cartera, facturación, contratación o conciliación de cuentas debe convertirse en una barrera para que un paciente reciba la atención que necesita**, particularmente cuando se trata de servicios de salud que requieren continuidad y oportunidad.

Nueva EPS sí ha realizado pagos al Hospital Santa Sofía durante 2026

Frente a las afirmaciones relacionadas con la ausencia de pagos, Nueva EPS **precisa que durante 2026 ha realizado postulaciones y pagos al Hospital Departamental Santa Sofía de Caldas**, de acuerdo con los registros de su Gerencia de Tesorería.

Entre enero y septiembre de 2026, el consolidado reportado registra **\$39.808 millones en pagos frente a \$54.950 millones correspondientes a valores radicados por la institución**, lo que representa un nivel acumulado de pago del **72,4%**.

El comportamiento mensual evidencia además que **en cinco de los nueve periodos registrados el nivel de pago fue igual o superior al 80%**, mientras que en cuatro de estos meses superó dicho porcentaje:

2026	% postulado	Giro
Enero	80%	\$5.448.755.331 millones
Febrero	52%	\$ 2.595.027.295 millones
Marzo	36%	\$ 1.981.476.334 millones
Abril	77%	\$ 6.217.277.554 millones





Comunicado de Prensa

Mayo	71%	\$ 4.822.186.948 millones
Junio	81%	\$ 4.793.462.770 millones
Julio	74%	\$ 5.229.364.497 millones
Agosto	90%	\$ 4.877.312.693 millones
Septiembre	87%	\$ 3.843.183.686 millones

Estos registros evidencian que **sí ha existido flujo de recursos durante 2026 hacia el Hospital Santa Sofía**, por lo que no corresponde afirmar que la institución haya sido excluida de los procesos de pago de Nueva EPS.

La entidad continuará **realizando las gestiones financieras correspondientes** dentro de los mecanismos establecidos para el reconocimiento y pago de los servicios de salud, al tiempo que **mantiene su disposición para revisar de manera conjunta las diferencias** que puedan existir en los estados de cuenta.

Al mismo tiempo hace un llamado respetuoso al Hospital Santa Sofía para que **mantenga la atención de sus afiliados y no traslade a los pacientes las diferencias económicas o administrativas que puedan existir entre las instituciones.**

En ese sentido, Nueva EPS considera que **la prestación de los servicios de salud debe permanecer por encima de cualquier diferencia contractual, financiera o administrativa entre los actores del sistema.**

La entidad entiende las dificultades financieras que enfrentan las instituciones prestadoras y reconoce la importancia de garantizar un flujo adecuado de recursos para la sostenibilidad de la red. Sin embargo, **la solución a esas diferencias debe darse mediante mecanismos de conciliación, auditoría y concertación entre las instituciones, y no mediante restricciones que afecten directamente a los usuarios.**

Nueva EPS reitera que su prioridad es **garantizar el acceso y la continuidad de los servicios de salud de sus afiliados en Caldas y en todo el territorio nacional.**

La entidad mantendrá abiertos los canales de diálogo con el Hospital Santa Sofía y con las autoridades territoriales de salud para buscar una salida concertada que permita resolver las diferencias administrativas y financieras, **sin poner en riesgo la atención de los pacientes.**

“Los pacientes no pueden ser el punto de negociación de las diferencias financieras del sistema. Nuestra responsabilidad es garantizar su atención y, al mismo tiempo, trabajar con los prestadores para revisar y conciliar las cuentas. Estamos disponibles para hacerlo y para encontrar soluciones que permitan proteger tanto la prestación de los servicios como la sostenibilidad de las instituciones”, concluyó el Agente Interventor de Nueva EPS, Dr. Roberto José Solano Navarra.



Comunicado de Prensa

Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Corporativos - Nueva EPS

